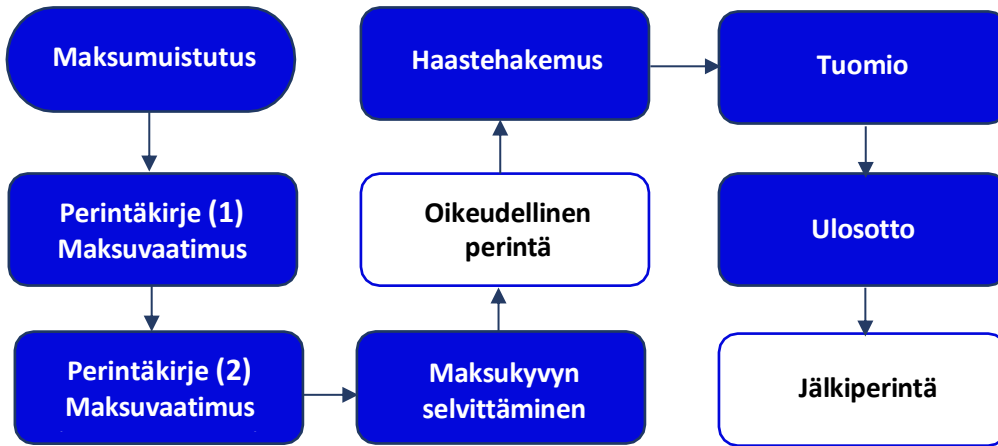
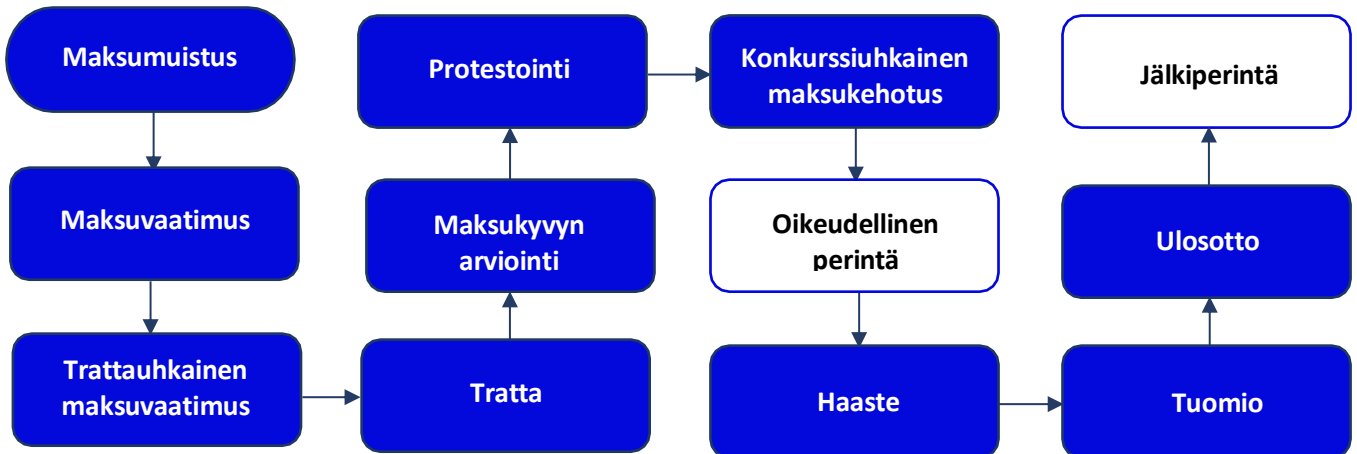


## 1. PALVELUKUVAUS KULUTTAJILLE



## 2. PALVELUKUVAUS YRITYKSILLE



## RESONIA PERINTÄPOLITIikka

1. Hinnasto koskee asiakkaan yhden riidattoman saatavan perintää.
2. Resoniolla on oikeus vaatia velalliselta lain mukaisia perintä- ja oikeudenkäyntikuluja velkojan nimissä.
3. Toimeksiantajan peruuttaessa perinnän toimeksianto, on perintätoimistolla oikeus veloittaa asiakkaalta lakien mukaiset perintäkulut (Laki saatavien perinnästä 10§:n perintäkulut).
4. Oikeudellisen perinnän suorittamiseksi pyydetään kuluennakko.
5. Erityistoimenpiteet veloitetaan erikseen tehtävien mukaisesti. Riitautuneeseen perintään ja sen oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä veloitetaan erikseen.
6. Hinnasto ei sisällä arvonlisäveroa tai perintää ulkomailta.

## NOPEAAN PERINTÄPALVELUUMME SISÄLTYY

**Vapaaehtoinen perintä** on perinnän alkuvaiheessa tapahtuvaa perintää, jonka tavoitteena on saada velallinen maksamaan velkansa mahdollisimman joustavasti, esimerkiksi maksusopimuksen avulla. Vapaaehtoinen perintä tapahtuu kirjeitse/sähköpostitse, puhelimitse tai trattaperintänä (yrityksille).

- Maksumuistutus **0€**
- Palvelumaksu **0€**
- Onnistunut perintä **0€**
- Perintätoimista peritään lakisääteiset perintäkulut (saatavien perinnästä annetun lain 10 ja 10 a §).

**Oikeudellinen perintä** otetaan käyttöön saatavien perimiseksi vain, jos saatavia ei saada velalliselta vapaaehtoisesti. Sen avulla haetaan tuomiota maksamattomalle velalle. Se kattaa niin mahdollisen oikeudenkäynnin kuin myös ulosoton.

- Lataushakemuksen ja täytäntöönpanon hinnat **alkaen 115 €**.
- Sisältää viranomaiskulut
- Ei sisällä ulosmittausmaksua

**Jälkiperintä** alkaa, kun saatavalle on annettu luottorajaa koskeva suositus, kun määräyksen kirjaamisesta on kulunut 60 päivää ja kun saatava ei ole vapaaehtoisen perinnän jälkeen oikeudellisessa perinnässä. Se alkaa myös sen jälkeen, kun oikeudellinen perintä on epäonnistunut tai kun siitä sovitaan perintäprosessin aikana.

- Veloitamme **20 prosentin provision** kertyneestä pääomasta ja korosta. Se veloitetaan myös peruutuksen yhteydessä.
- Hallintokulut sisältyvät oikeudellisen perinnän hintaan.